

Gedragscode voor medewerkers en vrijwilligers van Zorgcentrum Oranjehof

Als medewerker en/of vrijwilliger bij Zorgcentrum Oranjehof draag je bij aan de positieve sfeer en het welzijn van onze bezoekers. Jouw inzet en houding hebben een directe invloed op de ervaring van anderen binnen onze organisatie. Daarom verwachten we van al onze medewerkers en/of vrijwilligers dat ze zich aan de volgende gedragsnormen en -waarden houden. Omdat verschillende karakters en visies samenkomen binnen Oranjehof, is het goed om daar afspraken over te maken en deze vast te leggen in een gedragscode. Dit temeer omdat Oranjehof met (kwetsbare) ouderen en met mensen met een (verstandelijke) beperking werkt.

1. Respect en waardigheid We behandelen alle bezoekers, medewerkers en vrijwilligers met respect en waardigheid, als unieke schepselen van God. We luisteren naar elkaar, naar elkaars behoeften en zorgen en tonen begrip voor de situatie. We onthouden ons van vooroordelen, stereotypering en negatieve opmerkingen. We creëren een omgeving waarin iedereen wordt gerespecteerd.

2. Vertrouwelijkheid We respecteren de privacy van onze bezoekers, medewerkers en vrijwilligers. We maken niet onnodig inbreuk op iemands privacy. Alle persoonlijke en medische informatie die we tijdens ons werk tegenkomen, wordt strikt vertrouwelijk behandeld.

3. Professionaliteit We handelen te allen tijde professioneel en respectvol. Onze houding en kleding zijn gepast en we vermijden elke vorm van gedrag dat als ongepast kan worden beschouwd. Oranjehof heeft specifieke huisregels hierover opgesteld.

- Het is niet toegestaan om aanstootgevende kleding te dragen met bijvoorbeeld uitingen/teksten, een laag décolleté, mouwloze tops en hemdjes.
- We verwachten van vrouwelijke vrijwilligers, die vrijwilligerswerk verrichten op de locatie waar bezoekers verblijven, dat ze zich tijdens werktijd kleden in een jurk/rok, gezien de achterban. Vrijwilligers dragen bij aan de uitstraling van ons zorgcentrum.
- Het is niet toegestaan om alcohol en drugs te nuttigen voor of tijdens het werk.
- Het is niet toegestaan om te roken in en om ons gebouw tijdens werktijd.
- In Oranjehof is het gebruik van persoonlijk beeld en geluid niet toegestaan.
- We komen onze toezeggingen en afspraken met betrekking tot werk na. Als we verhinderd zijn, geven we tijdig door dat we niet kunnen komen. Vrijwilligerswerk zien we wel als vrijwillig, maar het is niet vrijblijvend.

4. Identiteit Oranjehof streeft niet alleen naar professionaliteit, maar ook naar het uitdragen van onze diepgewortelde christelijke identiteit. Naast de gebruikelijke professionele afspraken koesteren we ook identiteitsgebonden waarden, die passen bij ons beleid.

- Medewerkers dienen verbonden te zijn aan en kerkelijk meelevend te zijn met een reformatorische kerk. Voor vrijwilligers kan dit een bespreekpunt zijn. Het respecteren van

bovengenoemde kerkelijke achtergrond en de daaruit voortkomende huisregels is in ieder geval een “must”.

- Er wordt gelezen uit de Statenvertaling.
- Oranjehof heeft een eigen zangbundel en zingt Psalmen (niet-ritmisch).

5. Integriteit We handelen te allen tijde eerlijk en integer. Diefstal, fraude, intimidatie, pesten, discriminatie en elke vorm van ongewenst gedrag, (seksueel) misbruik, fysiek of psychisch geweld worden niet getolereerd.

6. Communicatie We communiceren duidelijk, eerlijk en respectvol met bezoekers, medewerkers en andere vrijwilligers. Als we vragen of zorgen hebben, bespreken we deze op een gepaste manier met de juiste persoon. Indien de medewerker en/of vrijwilliger gedrag signaleert dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode, en bij vermoedens van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag, is hij verplicht hiervan melding te maken bij de daarvoor door het bestuur aangewezen personen (bestuurder of onze vertrouwenspersonen).

Bestuurder:

Dhr. M.C. Schouten

m.schouten@oranjehof.org

Vertrouwenspersoon intern:

Mw. W. ten Voorde

w.tenvoorde@oranjehof.org

Vertrouwenspersoon extern:

Naam

E-mailadres