

JAARVERSLAG 2021



Stichting Zorgcentrum Oranjehof
Staverdensedweg 34
8075 AR Elspeet
Tel. 0577-492278
www.oranjehof.org

Stichting Groenhof
Groenling 11a
8075 GA Elspeet
Tel. 06-57984368
www.groenhof.org

Elspeet, mei 2022

Geachte lezer,

In dit verslag vindt u een weergave van de activiteiten en resultaten, die plaatsvonden in en vanuit Oranjehof in het jaar 2021.

Een jaar, opnieuw gestempeld door de pandemie van het coronavirus.

Een uitdaging voor de organisatie "hoe kunnen we zo veilig mogelijk zorgen en werken". Een uitbraak van het virus onder onze bezoekers en de bewoners is gelukkig niet aan de orde geweest. Wel moest een week lang de Wmo dagbesteding en later het werkatelier gesloten uit voorzorg vanwege een bezoeker, waarbij corona was vastgesteld.

De afdelingen Welzijn en Wijkontmoetingscentrum moesten helaas regelmatig opnieuw hun activiteiten afschalen.

De overige afdelingen voor Dagbesteding bleven alle dagen geopend.

De locatie Groenhof maakte de start met een compleet team begeleiders, aangestuurd door 's Heeren Loo. Een feestelijke opening vond, weliswaar buiten, plaats. Heel veel Elspeters vierden dit mee.

In het sociaal verslag leest u over de gang van zaken, de aansturing en de resultaten van Oranjehof. Daaraan voorafgaand vindt u de financiële verantwoording van het jaar 2021, van zowel Oranjehof als ook van Groenhof.

Zijn er vragen, neemt u dan contact met ons op.

G.Olthuis,
Voorzitter Bestuur Zorgcentrum Oranjehof
g.olthuis@oranjehof.org
tel. 0577-492278

- *St. Zorgcentrum Oranjehof zal in het verslag worden aangegeven met Oranjehof.*

- *Stichting Groenhof zal in het verslag worden aangegeven met Groenhof.*

- *Zie voor de afkortingen de laatste pagina.*

0 | Inhoud *deze pagina moet nog aangepast*

0	Inhoud	3
1	Voorwoord	5
2	Profiel van de organisatie	6
2.1	Algemene identificatiegegevens	6
2.2	Structuur van het concern	6
2.2.1	Juridische structuur	6
2.3	Kerngegevens	7
2.3.1	Doelstelling van Oranjehof	7
2.3.1.2	Producten Oranjehof	7
2.3.1.3	Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten	8
2.3.2	Werkgebieden	13
2.4	Samenwerkingsrelaties	14
3	Bestuur, toezicht en medezeggenschap	16
3.1	Normen voor goed bestuur	16
3.1.1	Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur / Directie	16
3.2	Principes Governancecode Zorg	17
3.2.1	Zorgcentrum Oranjehof, haar geschiedenis en doelstelling	17
3.2.1.2	Oranjehof en haar huidige aanbod	17
3.2.1.3	Oranjehof en verantwoording	18
3.2.2	Waarden en normen	19
3.2.2.1	Doelstelling	19
3.2.2.2	Aanspreekcultuur	19
3.2.2.3	Leercultuur	20
3.2.2.4	Inspraak en medezeggenschap	20
3.2.2.5	Vertrouwenspersoon	20
3.2.2.6	Reglementen en procedures om belangentegenstellingen te voorkomen, te signaleren en te verhelpen	21
4	Algemeen beleid	21
4.1.1	Visie	21
4.1.2	Strategie	22
4.1.3.1	Plan 2021 en haar resultaten	23
4.1.3.2	Jaarplan 2022	25
4.2	Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar	26
	Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap	27
4.3	Naleving gedragscodes	27
4.4	Toekomstparagraaf	28
5	Bedrijfsvoering	28
5.1	Maatregelen	28
5.2	Bewaking en verantwoording	29
5.3	Kwaliteitsbeheersing	29
5.4	Informatievoorziening in- en extern	30

5.5	Automatisering	30
5.6	Financiering	30
6	Financieel beleid	31
	Afkortingen	31

1 | Voorwoord

Voor Oranjehof werd 2021 opnieuw een jaar, anders dan was gepland. De pandemie van het coronavirus maakte dat veel zaken anders verliepen dan in het jaarplan waren opgenomen. Dankbaar mogen we constateren dat we geen uitbraak in Oranjehof hoefden mee te maken. Dit gold ook voor de bewoners in de zorgappartementen.

Oranjehof kreeg van zowel overheid alsook van het zorgkantoor en daarnaast van de gemeente financiële ondersteuning inzake de omzetsderving en de extra kosten t.g.v. het coronavirus. Echter in geringe mate kon een beroep worden gedaan op het NOW-steunfonds. Definitieve vaststelling voor het 2021 moet nog plaatsvinden.

Een jaar, ook voor de ouderen opnieuw moeilijk. Minder contactmogelijkheden voor hen, de angst om weer in quarantaine te moeten zijn, daarnaast de eenzaamheid, die hen benauwde. Ook een jaar, niet gemakkelijk voor de medewerkers van de afdelingen Welzijn en Wijkontmoetingscentrum. Elk seizoen nieuwe programma's maken, en toch steeds weer te moeten afschalen. Met elkaar in goede harmonie, hield iedereen het vol.

De locatie Groenhof maakte goede stappen vooruit. In samenwerking met 's Heeren Loo startte er per januari 2021 een team van begeleiders; deze medewerkers realiseerden de zorg en begeleiding voor de 12 bewoners.

Vrijwilligers deden hun werk. Met grote inzet en toewijding. Het was echter m.n. onder deze groep, waar grote verliezen werden geleden. Vijf vrijwilligers, nog actief in een groot deel van dit jaar, ontvielen ons t.g.v. ernstige ziekte. Wij denken in deze aan hun familie en leven mee in hun verdriet en rouw.

Opnieuw werd er gewerkt aan de voorbereiding van "meer ruimte voor Oranjehof en meer zorgwoningen" voor de ouderen in Elspeet.

Twee nieuwe functies werden gerealiseerd in Oranjehof. Vanaf maart 2021 gaf mw. Corina Stolk invulling aan de nieuwe functie van Teammanager Zorg & Welzijn. In november 2021 werd een nieuwe directeur/bestuurder gevonden, dhr. Leo Kok.

Dit jaar overziende kijken we in dankbaarheid terug. Er werd hard gewerkt in Oranjehof. Een jaar met "nog meer zorg". Alles gericht op de veiligheid van onze bezoekers vanwege het risico van besmetting met het coronavirus. Dit vroeg aandacht en ook creativiteit.

We bedanken personeel en onze vrijwilligers, die ook in dit jaar, in deze bijzondere omstandigheden, met veel aandacht, nauwgezetheid en daarbij risico voor eigen gezondheid, het werk in en voor Oranjehof deden. Zij volgden steeds opnieuw de aangegeven instructies op.

Tot slot, en wel het meest belangrijke, spreken we onze dankbaarheid uit aan de Heere voor de kracht en zegen, die we ook in dit jaar opnieuw van Hem mochten ontvangen in en voor het werk wat we gezamenlijk voor Oranjehof mochten verrichten.

Elspeet, mei 2022

St. Zorgcentrum Oranjehof
G. Olthuis
Voorzitter Bestuur

2 | Profiel van de organisatie

2.1. Algemene identificatiegegevens

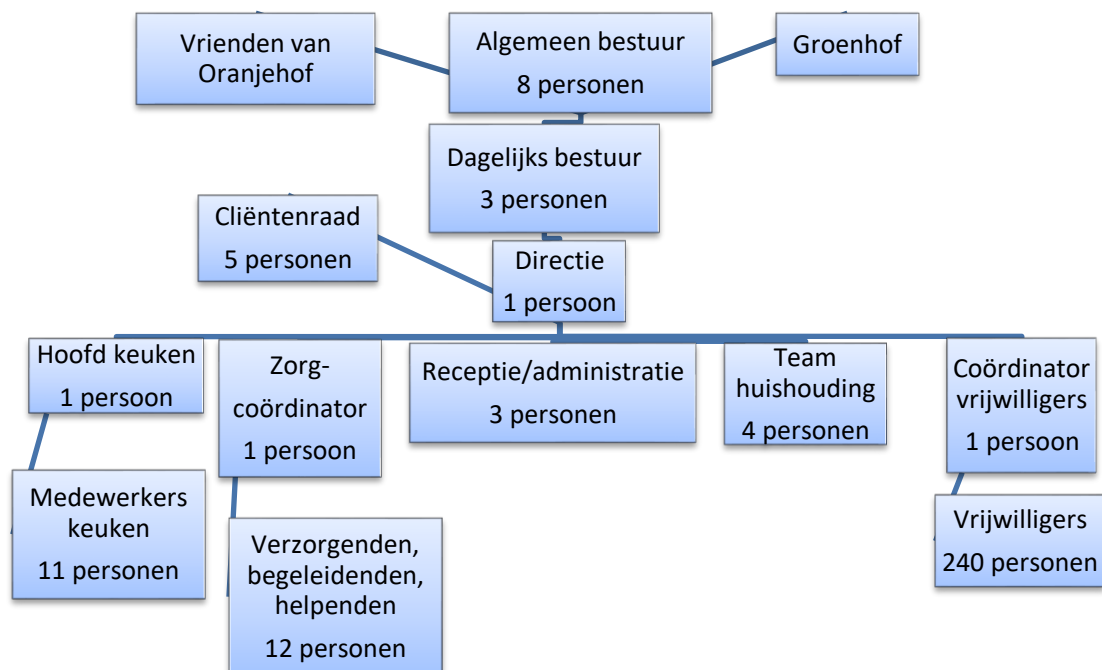
Naam verslag leggende rechtspersoon	Stichting Zorgcentrum Oranjehof
Adres	Staverdensedweg 34
Postcode	8075 AR
Plaats	Elspeet
Telefoonnummer	0577-492278
Identificatienr. Kamer van Koophandel	41035902
E-mailadres	Info@oranjehof.org
Internetpagina	www.oranjehof.org

2.2. Structuur van het concern

2.2.1 Juridische structuur

- Oranjehof is een stichting; alle bestuursleden zijn hoofdelijk verantwoordelijk en aansprakelijk.
- Groenhof heeft eigen Stichting; legt verantwoording af aan Oranjehof, statutair vastgelegd.

De opbouw van de organisatie van Oranjehof: zie hiervoor onderstaand organigram.



Dit schema is exclusief oproepkrachten; in totaal was er een gemiddelde inzet van personeel op jaarbasis van 14.02 Fte.

- Toezichthoudend orgaan is het Dagelijks Bestuur van Oranjehof; er waren 6 vergaderingen dit jaar (Dagelijks Bestuur en directie). De zaken daar aan de orde waren m.n.: personele zaken, gebouwen, zorg, welzijn, financiële stand van zaken, nieuwe ontwikkelingen. Met het Algemeen Bestuur waren er 3 vergaderingen in 2021. Een nieuwe opzet voor de organisatie ligt klaar om verder uit te werken in 2022.
- Tweemaal per jaar vond overleg plaats tussen het bestuur van Oranjehof en Stichtingsbestuur Groenhof.
- Oranjehof verleent WLZ Zorg, WMO Dagbesteding en WMO Begeleiding Individueel en zorg/begeleiding op verzoek van cliënt vanuit een PGB. Daarnaast levert Oranjehof Welzijn, incl. een groot aantal diensten. De maaltijdverstrekking voor de ouderen thuis is een dagelijkse voorziening. Er is dagelijks de open inloop in het Wijkontmoetingscentrum, gesitueerd in Oranjehof.
- Oranjehof heeft een cliëntenraad, waarin familie en/of andere betrokkenen van Oranjehof zitting hebben. Er werd 5 maal vergaderd.
- Oranjehof heeft geen medezeggenschapsraad/OR. Dit is aan de orde bij 50 of meer personeelsleden. Tweemaal per jaar is er voor alle collega's een "Groot Teamoverleg", waarbij uitwisseling van en naar elkaar aan de orde is in het kader van zijn/haar werkzaamheden in Oranjehof. Daarnaast is er dan de ruimte om vragen te stellen. Vervolgens is er voor de medewerkers mailcontact mogelijk met de afdeling P&O van Zorgverlening Het Bakken, de organisatie die aan Zorgcentrum Oranjehof deze dienst verleent. Daarnaast heeft Oranjehof een eigen HR-functionaris, die Oranjehof van advies voorziet.
- Groenhof heeft inmiddels een team van medewerkers, aangestuurd door 's Heeren Loo, die de zorg en begeleiding realiseren voor de 12 bewoners daar.

2.3 Kerngegevens

2.3.1 Doelstelling van Oranjehof

Het treffen van voorzieningen van zorg en welzijn ten behoeve van ouderen en mensen met beperkingen alsmede het verlenen van thuiszorg aan inwoners van Elspeek en omgeving.

Oranjehof beoogt dit doel als volgt te bereiken:

- Het ontwikkelen en exploiteren van een zorgcentrum van waaruit -onder verantwoordelijkheid van Oranjehof- een aantal functies op het gebied van zowel verzorging, verpleging, begeleiding en welzijn als dienstverlening aan ouderen en mensen met beperkingen worden uitgevoerd;
- Het bevorderen van adequate huisvesting in de vorm van zorgappartementen in de directe omgeving van het zorgcentrum;
- Het samenwerken met andere zorginstellingen die onze doelen kunnen helpen verwezenlijken;
- Betrokkenheid zowel met als vanuit de Elspeekse gemeenschap, alsook het continueren van draagvlak vanuit de in Elspeek gevestigde kerkgenootschappen.

Dit alles in en vanuit een organisatie, waarbij de christelijke identiteit op grond van Gods Woord leidend is.

2.3.1.2 Producten Oranjehof

- Dagactiviteiten WLZ (Dagbesteding WLZ);
- WMO Begeleiding groep, incl. ondersteuning gedrag (Dagbesteding WMO);

- WMO Begeleiding Individueel;
- Dagbesteding aan mensen met (verstandelijke) beperking via PGB en/of WMO;
- Wijkontmoetingscentrum;
- Begeleiding (meest in thuissituatie) voor ouderen/jongeren op basis van PGB of particulier;
- Welzijn: Welzijnsactiviteiten, Wonen met zorg, Informatie en advies, Thuisbezorgde maaltijden (vers gekookt), Diensten voor ouderen;
- Verkoophal.

Bovenstaande is beschikbaar voor alle leeftijden.

2.3.1.3 Patiënten/cliënten, capaciteit, productie, personeel en opbrengsten

A. Productieoverzicht 2021

Dagactiviteiten		2019	2020	2021
Bezoekers dagdelen totaal	<i>Maximaal 6 dagen per week</i>	5971	3813	3457
Onderverdeeld in:				
Bezoekers met dementie	<i>Maximaal 12 dagdelen per week</i>	4693	2818	2752
Bezoekers met ernstige lichamelijke beperkingen	<i>Maximaal 6 dagdelen per week</i>	1278	995	655
Bezoekers incl. behandeling				50

We zien dit jaar geen stijgende lijn; hiervoor zijn de volgende redenen:

- Een aantal van onze bezoekers werd ook in dit jaar relatief "snel" opgenomen in het verpleeghuis. Daar waren relatief veel plaatsen beschikbaar (t.g.v. een relatief hoog aantal overlijdens).
- Er is ook nog steeds een na-ijleffect te constateren. Ouderen en hun familie durfden vaak het risico nog niet aan gebruik te maken van deze voorziening; dit, uit angst voor besmetting voor hun familieleden.

Ouderen maakten in 2021 gebruik van het VPT (nieuw product per 2021 via Icare) en daarmee werd hun dagbesteding bij Oranjarahof verzilverd.

Daarnaast was er ook vraag naar begeleiding in de thuissituatie, waar dementie aan de orde is. Dit werd verleend op basis van onderaanneming via Icare. Dit was bij 1 persoon aan de orde: de familie/mantelzorgers kozen ervoor de zorg thuis met elkaar te leveren, waarbij Oranjarahof 3 dagdelen per week de begeleiding gaf en familie werd ontlast.

WMO	2019		2020		2021	
Product Wmo	Aantal bezoekers	Totaal aantal uren	Aantal bezoekers	Totaal aantal uren	Aantal bezoekers	Totaal aantal uren

Dagbesteding NW Veluwe	32	8682	36	6.659	34	10.636
Dagbesteding Gemeente Apeldoorn	1	1602	1	411	1	570
Dagbesteding Gemeente Barneveld	1	636	1	270	-	-
Dagbesteding (met module gedrag)	3	1464	3	1467	2	90
Begeleiding Individueel	5	80	6	191	4	178

2021 Norschoten / Dagbesteding: voor de plaatsen Putten en Ermelo 1455 uur.

Groenhof / Begeleiding individueel voor locatie Groenhof 823 uur

- Oranjehof heeft in dit jaar aanbesteed bij de inkooptransitie WMO Noord Veluwe en Zeewolde voor de producten Begeleiding Groep en Begeleiding Individueel. Deed dit met combinant Zorgorganisatie Norschoten, en nam daarin Groenhof mee als onderaannemer. Oranjehof werden de producten Begeleiding Groep en Begeleiding Individueel gegund voor de gemeentes Nunspeet, Putten en Ermelo. Oranjehof is de penvoerder. Vanwege de verlaging van het tarief voor Begeleiding Groep (van ongeveer 30%) is de nodige discussie ontstaan bij de desbetreffende gemeentes. Oranjehof werden vervolgens twee mogelijkheden aangereikt: vasthouden aan de gunning 2021 (incl. de komende 4 tot maximaal 8 jaar) met daarbij het verlaagde tarief aangegeven in de aanbesteding. Oranjehof koos voor het tweede aanbod: het oude tarief en in 2022 meedoen met de nieuwe aanbesteding. Voor onderaannemer Groenhof werd een contract gemaakt voor de nieuwe zorgaanbieder 's Heeren Loo, die per januari in de Groenhof startte met de begeleiding en zorg.
- Voor w.b. de gemeente Apeldoorn is Oranjehof per januari 2019 onderaannemer geworden van Philadelphia, en kan op deze wijze voor "de enkele cliënt" dit gebied de begeleiding toch bieden. Philadelphia gaf aan dit per 2022 te willen beëindigen. Oranjehof heeft daarvoor een nieuwe aanbieder gevonden, nl. 's Heeren Loo.
- Voor w.b. de gemeente Barneveld is Oranjehof onderaannemer van Norschoten.

Dagopvang met zorg In samenwerking met Icare en RST	2019	2020	2021
Bezoekers dagdelen	937	84	84

Een extra dagopvang per week, voor mensen waarbij zorg/begeleiding nodig is en er geen ruimte meer is in de indicatie. Of voor mensen, waar nog geen indicatie of toewijzing is, Een duidelijke daling is zichtbaar; dit t.g.v. de gevolgen voor het gebruik van deze zorg inzake het coronavirus.

Begeleiding GGZ In onderaannemerschap van GGZ centraal	2019	2020	2021
Aantal uren	1336 uur	Niet aan de orde	240,5 uur

Bezoekers via GGZ is incidenteel aan de orde. Betrof dit jaar ook één bezoeker.

Begeleiding voor doelgroep VG	2019	2020	2021
Opbrengsten	€ 52.316	€ 71.030	€ 120.730
Bezoekers/deelnemers werkatelier	aantal 10	13	19
Contactavonden	2019	2020	2021
Bijeenkomsten	11	-	-
Deelnemers	88	-	-
Vergadering met ouders	2019	2020	2021
Bijeenkomsten	5	5	-
Aanwezigen	120	150	-

Deze begeleiding vindt plaats in het werkatelier in Oranjehof. Een plaats waar onder begeleiding mensen werken, die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Belangrijke onderdelen in de begeleidingsplannen zijn de persoonlijke leerdoelen, de dagstructuur en het sociale aspect. Oranjehof biedt daarnaast volop mogelijkheden voor integratie met ouderen en burgers, die zij dagelijks ontmoeten in Oranjehof. De deelnemers van het werkatelier voeren ook taken uit voor o.a. de keuken en andere groepen in Oranjehof, o.a. de verzorging van de catering.

B. Wijkontmoetingscentrum in Oranjehof

In 2021 kwamen totaal 5175 bezoekers (incl. de gesprekjes op straat) over de drempel. Het WOC was helaas ook afgeschaald en "de open inloop" was amper aan de orde. Wel konden burgers inlopen "op afspraak". Het accent bleef liggen op kleine groepen, wat duidelijk in een behoefte voorzag. Mensen wilden graag "een middagje komen". Vooral de oudere alleenstaanden maakten hier gebruik van. Duidelijk werd dat deze mensen met veel vragen bezig waren, meest t.g.v. corona; de medewerker van Oranjehof organiseerde kleine groepjes, waarin het vertrouwen onderling groeide en er de openheid was om de problemen met elkaar te bespreken. Er werd door de medewerker continuïteit aangebracht, en aan de hand van het plan werd gewerkt. Dit onderdeel kreeg de naam "Actieve Dagbesteding". De gemeente Nunspeet financierde deze Dagbesteding en per middag mocht voor de groepsaanpak 1 uur begeleiding in rekening worden gebracht.

Steeds duidelijk wordt dat het Wijkontmoetingscentrum meer ruimte nodig heeft om een vrije inloop en keuze in activiteiten mogelijk maakt. Oranjehof heeft dit staan in haar jaarplan 2022.

Oranjehof levert bij de Gemeente Nunspeet een verder uitgewerkte jaarverantwoording 2021 aan voor het Wijkontmoetingscentrum en het onderdeel Actieve Dagbesteding.

C. Welzijn

Zorgcentrum Oranjehof legt jaarlijks schriftelijk verantwoording af aan de gemeente Nunspeet inzake de besteding van de door haar ontvangen subsidie.

Voor de jaren 2020 en 2021 ontving Oranjehof een eenmalige subsidie van € 19.000, - in het kader van Eenzaamheid. Met deze gelden werd ingezet op deze problematiek en kon de brug worden geslagen naar een groot aantal ouderen. Aparte verantwoording door Oranjehof vindt plaats inzake dit project aan gemeente Nunspeet.

Hieronder vindt u een beschrijving van de activiteiten; daarnaast van de maaltijden, verstrekt aan ouderen thuis.

D. De activiteiten

Een jaar, opnieuw met veel beperkingen voor m.n. de afdeling Welzijn. Juist de welzijnsactiviteiten in Oranjehof moesten worden beperkt of zelfs stopgezet. Toch opmerkelijke resultaten.

Testlocatie op het dorp

Gemeente was regelmatig in overleg met Oranjehof inzake de zorg rondom het coronavirus in Elspeet. Vanuit Oranjehof gaven we aan hoe m.n. gezinnen werden belast met het steeds weer “gaan naar Harderwijk” om te laten testen. Oranjehof vroeg of GGD dagelijks een uur naar Elspeet zou kunnen komen. De gemeente heeft dit opgepakt en heeft ervoor gezorgd dat per medio september een testlocatie in Elspeet werd gerealiseerd; 6 dagen per week beschikbaar. Vanaf dat moment werd daarvan in Elspeet veel en goed gebruik van gemaakt.

Corona en rouw

Eén van de kartrekkers, horend bij het prachtige initiatief van een verkoophal/kringloopwinkel vanuit Oranjehof, overleed in dit jaar t.g.v. corona. Ruim 20 vrijwilligers zijn actief bij deze verkoophal. Vooral voor hen was dit overlijden een schokkend gebeuren. In Oranjehof zijn we met hen in de week van het overlijden bij elkaar gekomen. En hebben het verdriet gedeeld door gebed en het lezen van een Bijbelgedeelte.

Mensen meldden na afloop: “Wat was dit fijn, ik durf het bijna niet te zeggen. Maar ik huilde ook om vorig jaar toen mijn vrouw overleed t.g.v. corona. Bedankt voor deze avond”. Iemand anders zei een week later: “Ik was jaloers, dat ik er niet mocht komen. Mijn moeder overleed aan het begin van de pandemie. Bijna niemand mocht bij de begrafenis zijn. Het huis van mijn moeder moest erna volledig gedesinfecteerd worden. We waren alleen in onze rouw”.

Oranjehof zal ook zeker in 2022 aandacht schenken aan dit belangrijke onderdeel. Er is nog veel onverwerkt verdriet en rouw, door de wijze waarop in de afgelopen 2 jaar juist het “delen van verdriet” onder druk kwam te staan en richtlijnen van RIVM de boventoon voerden.

Tent buiten

Deze zomer werd er buiten op het terras achter bij Oranjehof een tent geplaatst incl. stoelen en tafels. Op deze manier meer ruimte om elkaar te ontmoeten en dit buiten, op afstand, op een zo veilig mogelijke manier. Het was heerlijk genieten. Vele ouderen vonden daar, als het zonnetje scheen, een fijne plek.

Opening wooncomplex Jonkvrouw van Eysingahof

Eind juni 2021 was het al zover. De officiële opening van dit nieuwe wooncomplex bestaande uit 19 appartementen en 10 woningen. Een aanwinst voor het dorp. En bijzonder snel tot stand gekomen. In

2017 gaf Oranjehof het eerste signaal: "Ga met elkaar eens kijken wat je kan doen, als senioren zelf, aan het wonen in Elspeek". Men ging aan de slag en al na 4 jaar is dit wooncomplex gerealiseerd o.l.v. een Stichtingsbestuur. Vele ouderen hebben hier een prachtige woonplek gevonden.

Hieronder de aantallen, die een overzicht geven van de gebruikers van Welzijn in Elspeek.

A. Fysiek bewegen 121 activiteiten 132 uur professionele inzet	Activiteiten	Deelnemers (Unieke personen)
Bewust bewegen Meer bewegen voor ouderen Fietsclub, Jeu de Boules, Koersballen Aanbod van digitaal beweegarrangement Overleg in de wijk over bewegen	121	77
Contactmomenten: 1170		
B. Geestelijk gezond 653 activiteiten 476 uur professionele inzet		
Breintraining Aanbod vers gekookte maaltijd aan huis Schoolkinderen & Oranjehof Aanbod werk voor jongvolwassenen Open tafel (5 dagen per week) Aandacht voor mantelzorgers Informatiebijeenkomsten Markten (intern – extern)	653	749 (incl. 500 mensen markten)
Contactmomenten: 13703		
C. Sociaal verbonden 585 activiteiten 288 uur professionele inzet		
Dagopvang Avondmaaltijd Welzijnsactiviteiten: handwerken, inpakwerk, sjoelen Weekopening Weeksluiting (1x per maand) Koffieavonden Overleg met bewoners/familie Groenhof Gesprek (intake/oriënterend met toekomstige bewoners) Inzet stagiaires/ MAS (incl. bezorgen verjaardagskaart aan ouderen) Verzorgen rolstoelbus vervoer Verkoopshal	585	2317 (incl. 2.000 personen verkoopshal)
Contactmomenten: 6332		
Coördinatie vrijwilligers 170 activiteiten 412 uur professionele inzet		
Werving nieuwe vrijwilligers Afronding/afscheid van vrijwilligers Extra contactberichten t.g.v. corona Nieuwsbrief Aansturing vrijwilligers Inroosting van vrijwilligers Verzorgen speciale attenties Jubilarissen (2020/2021) attentie aan huis Telefonisch contact met alle vrijwilligers Regelen VOG-verklaring	170	278

Contactmomenten: 7891		
D. Aangepaste activiteiten t.g.v. coronavirus 197 activiteiten 178 uur professionele inzet		
Continueren van kerkradio in Elspeet (wekelijks) Telefonisch contact met welzijnsgebruikers, mede t.g.v. wegvallen welzijnsactiviteiten Organiseren van bijeenkomst na wegvallen "kartrekker van verkoophal" t.g.v. corona (rouwverwerking) Overleg met gemeente inzake "zorgen over corona en de burgers in Elspeet" Actieve Dagbesteding Contactmomenten: 2487	170	347 (incl. 300 kerklusters)

E. Thuisbezorgde maaltijden

	Thuisbezorgd	Thuisbezorgd	Thuisbezorgd	Thuisbezorgd	Thuisbezorgd	Totaal
Jaar	Elspeet	Vierhouten	Uddel en omgeving	Garderen	Overige plaatsen	
2018	11.955	723	4.861	7.363		24.902
2019	8.756	803	3.935	3.987		17.481
2020	8.734	1.096	2.317	1.032		13.179
2021	10.193	734	3.045	1.152	276	15.400

- *Aantallen incl. bulkmaaltijden*

Dit jaar werd opnieuw door vele ouderen dagelijks gebruik gemaakt van de thuisbezorgde maaltijd. Dit aanbod bleef mogelijk, ondanks de heftige periode tijdens de pandemie; onder strikte regels en met de nodige beschermingsmaterialen werden de maaltijden (warm aangeboden) thuisbezorgd.

Letten we op de aantallen, dan zien we dit jaar voor het eerst weer een stijgende lijn. De verse maaltijden, bereid door de chef-kok van Oranjehof, kreeg een toename aan afnemers. Daarnaast heeft er een prijsverlaging plaats gevonden, waardoor het ook voor de mensen in principe betaalbaar is.

Kwaliteit, keuze en prijs zijn de drie belangrijkste items. Per 2021 werd het aanbod: een tweekeuzemenu, vers gekookt vanuit Oranjehof, dagelijks aangeboden.

2.3.2 Werkgebieden

Oranjehof richtte zich op de volgende doelgroepen:

- Ouderen; zij maakten m.n. gebruik van de Dagbesteding (WLZ en WMO) en van Welzijn.
- De burgers; zij maakten gebruik van het Wijkontmoetingscentrum (WOC).

- Mensen met een verstandelijke beperking; zij maakten gebruik van Dagbesteding (WLZ en WMO). Oranjehof heeft een Werkatelier voor deze doelgroep, van waaruit men vaardigheden leert, daarnaast ook taken in Oranjehof zelf leert uitvoeren en/of ook buiten Oranjehof werkzaamheden gaat verrichten. Daarnaast is er de integratie met bewoners van Groenhof; zij maken ook gebruik van de diensten van Oranjehof.

Oranjehof richt zich op bovenstaande doelgroepen en heeft als werkgebied Elspeet en omgeving. Voor de WMO heeft Oranjehof te maken met de gemeentes vallend onder SNV Inkoop Samenwerking Noord Veluwe en Zeewolde, daarnaast met de gemeentes Apeldoorn en Barneveld.

2.4 Samenwerkingsrelaties

Oranjehof werkt samen met de volgende organisaties:

A. Groenhof

Een woonlocatie, waar inmiddels 12 mensen wonen (met een verstandelijke beperking). Deze mensen hebben een eigen woning. Bij de 12 woningen is een gezamenlijke huiskamer. Er is 24 uur zorg in nabijheid. De zorg wordt verleend door 's Heeren Loo. Er wordt vanuit hen een vast team van medewerkers aangestuurd. Medewerkers, passend bij de christelijke identiteit, één van de kernwaarden van deze woonlocatie. Deze woonlocatie was geïnitieerd door Oranjehof. Inmiddels heeft Groenhof een eigen Stichting, eindverantwoordelijk voor deze woonlocatie. Groenhof is voor WMO Begeleiding Individueel onderaannemer van Oranjehof.

B. Zorgverlening Het Baken

De boekhouding, salaris- en personeelsadministratie van Oranjehof wordt verzorgd door Zorgverlening Het Baken.

C. Norschoten

- Contract inzake de verpleegappartementen, samenwerking Oranjehof & verpleegunit Norschoten, locatie Elspeet. De zorg en de verhuur van de verpleegappartementen wordt uitgevoerd door resp. Norschoten en Omnia Wonen. De huisregels van Oranjehof zijn leidend voor de sfeer en het wonen en werken in de verpleegunit. Oranjehof draagt mede zorg voor de vrijwilligers voor deze bewoners. Daarnaast is de Stichting Vrienden van Oranjehof mede de St. Vrienden voor deze locatie.
- Contract Dagactiviteiten: samenwerking Oranjehof & Norschoten, op basis van onderaannemerschap. De Dagbehandeling van Oranjehof wordt onder eindverantwoordelijkheid van Norschoten uitgevoerd.
- Contract WMO Oranjehof & Norschoten, voor de gemeentes regio Noord-Veluwe; Oranjehof en Norschoten voeren als samenwerkende partijen de zaken voor de WMO uit. Er vindt gezamenlijk overleg plaats met daarbij een efficiënte verdeling voor w.b. de administratieve taken richting de gemeentes. Voor de gemeentes Barneveld is Norschoten de hoofdaanbieder en Oranjehof is in deze onderaannemer.

D. Philadelphia en 's Heeren Loo

Samenwerking Oranjehof & Philadelphia vond plaats in het kader van de WMO voor mensen, wonend in m.n. Uddel, vallend onder de gemeente Apeldoorn. Oranjehof was onderaannemer. 's Heeren Loo verleent de begeleiding en zorg voor de locatie Groenhof.

E. GGZ Centraal

Oranjehof is vanaf 2015 onderaannemer van GGZ Centraal; mede daardoor kunnen mensen die een indicatie hebben, horend bij deze categorie van hulpverlening, bezoeker zijn van Zorgcentrum Oranjehof en deskundige begeleiding/opvang ontvangen. Dit jaar was er via GGZ één bezoeker bij Oranjehof.

F. Thuiszorgorganisaties Icare en RST

Er is intensieve samenwerking met Icare en RST op het gebied van het geven van begeleiding aan huis. Oranjehof levert in de thuissituatie "Begeleiding Individueel", daarnaast respijtzorg. In 2021 startte Icare VPT in de wijk; sommige mensen gebruikten dit voor deelname aan de Dagbesteding van Oranjehof. Er is structureel overleg inzake de hulpverlening met zowel Icare alsook RST.

G. Stichting Het Venster

Met Stichting Het Venster te Nunspeet is een nauwe samenwerking.

- Samenwerking Ouderenadviseur/Vensterconsulent van Het Venster inzake incidentele cliëntsituaties.
- Afstemming op directieniveau en contacten op bestuurlijk niveau.

H. Stichting Welzijn Nunspeet

- Afstemming op directieniveau;
- Organisatie van welzijnsactiviteit Koersballen in Oranjehof.

I. Samenwerking met de Elspeetse huisartsen en hun praktijkondersteuners (POH)

- Incidenteel contact om elkaar te informeren;
- ECO-overleg (Elspeets Eerstelijns Cliënten Overleg).

J. De basisscholen en peuterspeelzaal in Elspeet

Oranjehof en de scholen/peuterspeelzaal organiseren samen activiteiten in en met Oranjehof en haar bezoekers; elke maand is er een activiteit in Oranjehof, verzorgd door één van de groepen van de scholen of peuterspeelzaal. Helaas kon het dit jaar niet plaatsvinden vanwege de risico's tot besmetting met het coronavirus.

K. Stichting Op Weg met de ander

Met deze landelijke vereniging heeft Oranjehof een intensieve samenwerking. De coördinator was nauw betrokken bij de toewijzing van de woningen, de huisregels en de diverse contracten voor de woningen van Groenhof. Deze Stichting blijft ook betrokken bij de verdere ontwikkelingen van het wonen in dit wooncomplex en het geven van informatie aan thuiswonenden

L. MEE en Fruytier Scholengemeenschap

Deze organisaties werken samen met Oranjehof in het kader van de uitvoering van de opzet winkel/werkatelier in Elspeet voor een variatie aan doelgroepen, nl. mensen met een beperking, werkzoekenden, ondernemers en vrijwilligers.

M. De vrijwilligersdiensten van de kerken van Elspeet

Enmaal per jaar komen deze groepen in Oranjehof om elkaar te informeren wat mogelijk is aan hulp vanuit de kerken en de organisaties; ook de Vensterconsulent is hierbij aanwezig.

3 | Bestuur, toezicht en medezeggenschap

3.1 Normen voor goed bestuur

3.1.1 Samenstelling en bezoldiging Raad van Bestuur/ Directie

Het bestuur van Zorgcentrum Oranjehof bestaat uit 8 bestuursleden. Vervolgens is hierin een tweedeling gemaakt. Er is een Dagelijks bestuur, bestaande uit voorzitter, penningmeester en secretaris.

Dagelijks bestuur: De voorzitter geeft leiding aan Dagelijks en Algemeen bestuur; de andere twee bestuursleden hebben respectievelijk een financiële en zorginhoudelijke deskundigheid.

Het algemeen bestuur wordt gevormd door leden, elk afkomstig uit één van de vijf kerken in Elspeet. Zij dragen zorg voor de communicatie en verbinding van hun achterban (kerkgenootschap) en Oranjehof.

Naam	Hr./Mw.	Functie	Interim ja/nee	Functie vervuld vanaf	Nevenfuncties
G. Olthuis (1 ^e voorzitter)	Hr.	2 ^e voorzitter Bestuurslid AB Per 1 januari 2021 1 ^e voorzitter	ja	2011	n.v.t.
R. van den Brink	Hr.	DB lid Penningmeester	nee	1996	n.v.t.
F.G. Frens	Mw.	DB lid Secretaresse	nee	2007	n.v.t.
J.A. Jobse	Hr.	Bestuurslid AB	nee	2014	n.v.t.
P. Vos	Hr.	Bestuurslid AB	nee	2014	n.v.t.
J. van den Hoorn	Hr.	Bestuurslid AB	nee	2017	n.v.t.
G. Bast	Hr.	Bestuurslid AB	nee	2020	n.v.t.

Alle bestuursleden van St. Zorgcentrum Oranjehof verrichten hun bestuurstaken op basis van vrijwilligheid. Jaarlijks ontvangen zij een attentie (à € 75,-). Een kleine attentie, met veel waardering voor al hun werk en inzet voor Oranjehof.

Daarbij zijn:

- Vaste en andere onkostenvergoedingen: niet aan de orde.
- Binnenlandse en buitenlandse reiskosten: niet aan de orde.
- Opleidingskosten: niet aan de orde.
- Representatiekosten: niet aan de orde.
- Overige kosten: zie waarde attentie hierboven vermeld.

3.2 Principes Governancecode Zorg

Oranjehof is een relatief kleine organisatie; een organisatie die redelijk stabiel is inzake haar personele inzet. Het aantal medewerkers blijft circa 40 personen in totaal, waarvan 40% werkzaam is op basis van een oproepcontract. Bij de uitwerking van deze principes zal het accent worden gelegd op m.n. de principes 1 en 2 van de Governancecode 2017; maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie.

3.2.1 Zorgcentrum Oranjehof, haar geschiedenis en doelstelling

Oranjehof is een kleine organisatie. Deze organisatie is opgezet (1992) vanuit de Elspeetse bevolking. Zij begon als een klein steunpunt voor ouderen. Het bestuur heeft zich ingezet om subsidie te ontvangen om zodoende meer diensten te kunnen bieden. Inmiddels is het centrum uitgegroeid tot een centrum met diverse vormen van Dagbesteding voor ouderen, daarnaast Dagbesteding voor mensen met een beperking. Vervolgens is toegevoegd het Wijkontmoetingscentrum, een plek voor alle burgers. Daarnaast werden er in 2004, en later in 2010, zorgwoningen gebouwd door woningbouwcorporatie Omnia Wonen (inpandig aan Oranjehof), waar ouderen zelfstandig wonen en daar zo nodig hun Thuiszorg ontvangen en van de mogelijkheid gebruikmaken om diensten van Oranjehof af te nemen. Oranjehof heeft vervolgens “het verpleeghuis” in Elspeet geïnitieerd en heeft dit in samenwerking met Norschoten kunnen realiseren. Norschoten is eindverantwoordelijk en draagt zorg voor dit verpleegcomplex. Een aantal zaken worden gedeeld tussen de organisaties: gebruik van rolstoelbus, gezamenlijke tuin/dierenweide, inzet van ambtsdragers vanuit de verschillende kerken van Elspeet. Begin 2020 werd door Omnia Wonen een start gemaakt met de bouw van Groenhof, een complex van 12 woningen en een gezamenlijke huiskamer, bestemd voor het wonen met begeleiding/zorg op maat voor mensen met een verstandelijke beperking. De nieuwe bewoners ontvingen in september 2020 de sleutel van hun woning.

3.2.1.2 Oranjehof en haar huidige aanbod

De gemeente Nunspeet geeft subsidie voor Welzijn voor dit steunpunt (algemene voorziening); vervolgens is er de afdeling voor Dagactiviteiten (onder verantwoordelijkheid van Norschoten) WLZ-zorg. Vanuit de WMO is Oranjehof aanbieder voor WMO Groep (basis en met de module gedrag) en Begeleiding Individueel (begeleiding aan huis). Daarnaast zijn er aan Zorgcentrum Oranjehof verbonden 39 zorgwoningen, waar ouderen zelfstandig wonen, en mogen “leunen” op Oranjehof. In samenwerking met

zowel Norschoten als Icare, RST en Philadelphia spant Oranjehof zich in om in gezamenlijkheid een optimaal aanbod te bieden om daarmee de thuissituatie van de bewoners zo lang mogelijk te continueren. Vervolgens is gerealiseerd een Werkatelier (dagbesteding voor mensen met een beperking, c.q. afstand tot de arbeidsmarkt). Als laatste werd in en door Oranjehof een Wijkontmoetingscentrum (vanuit het principe “burgers voor burgers”) gerealiseerd, grotendeels gesubsidieerd door de gemeente Nunspeet.

In 2020 werd een nieuwe woonlocatie voor mensen met een beperking gerealiseerd, nl. Groenhof. Deze woningen zijn beschikbaar voor mensen met een indicatie voor begeleiding. Zij hebben een eigen woning, verbonden aan een gemeenschappelijke huiskamer. Er is 24 uur zorg/begeleiding aanwezig of in directe nabijheid. Eén van de kernwaarden voor deze locatie is de Christelijke identiteit. De begeleiding voor deze bewoners is ingekocht bij 's Heeren Loo.

Oranjehof heeft een Stichting Vrienden van Oranjehof. Zij beheren de gelden die worden ontvangen middels collectes, giften, acties, legaten e.d. Deze gelden worden ingezet wanneer grote projecten (met daarbij relatief grote investeringen) voor Oranjehof aan de orde zijn. Deze Stichting is ook "de Stichting Vrienden van Norschoten" en is dit inmiddels in 2021 ook geworden van Groenhof.

3.2.1.3 Oranjehof en verantwoording

- De WLZ Dagbesteding vindt plaats onder verantwoordelijkheid van Norschoten. Deze organisatie legt vervolgens verantwoording hierover af aan het zorgkantoor. Oranjehof deponert jaarlijks haar jaarverslag en financiële verantwoording bij VWS/Jaarverantwoording.

- De begeleiding WMO wordt door de verschillende gemeentes duidelijk omschreven en wordt ook jaarlijks getoetst. Jaarlijks legt Zorgcentrum Oranjehof verantwoording af. Daarnaast vindt er een accountancy controle plaats; dit is nl. aan de orde als de productie van het jaar € 125.000,- of meer bedraagt. En was in 2021 ook het geval.

Dit jaar leverde Oranjehof aan de Inkooptransitie Harderwijk tweemaal een schriftelijke evaluatie. Er vond dit jaar éénmaal een gesprek met de accountmanagers vanuit de Inkooptransitie Harderwijk plaats.

- Voor w.b. de welzijnsactiviteiten en het Wijkontmoetingscentrum legt Oranjehof jaarlijks verantwoording af d.m.v. een schriftelijke jaarverantwoording aan de gemeente Nunspeet, in gezamenlijkheid met de andere welzijnsorganisaties van Nunspeet.

- Het werkatelier is een plaats waar zowel bezoekers vanuit WMO als WLZ (PGB) komen.

- Het Dagelijks bestuur van Oranjehof ontvangt van directie maandelijks verslag van de stand van zaken w.b. de baten en lasten, daarnaast van de lopende gang van zaken, liggend naast het jaarplan, uitgaande van haar doelstelling en de te behalen resultaten.

3.2.2 Waarden en normen

Oranjehof is voortgekomen vanuit de Elspeetse bevolking. De bestuursleden van het Algemeen en Dagelijks Bestuur zijn allen inwoner in Elspeet. Alle bestuursleden hebben een binding met één van de vijf kerken van Elspeet. Vanuit alle vijf kerken heeft er minimaal één bestuurslid zitting in het bestuur.

3.2.2.1 Doelstelling

Het treffen van voorzieningen van zorg en welzijn ten behoeve van ouderen en mensen met beperkingen alsmede het verlenen van thuiszorg aan inwoners in Elspeet en omgeving.

- Het ontwikkelen en exploiteren van een zorgcentrum van waaruit -onder verantwoordelijkheid van Oranjehof- een aantal functies op het gebied van zowel verzorging, verpleging, begeleiding en welzijn als dienstverlening aan ouderen en mensen met beperkingen worden uitgevoerd;
- Het bevorderen van adequate huisvesting in de vorm van zorgappartementen in de directe omgeving van het zorgcentrum;
- Het samenwerken met andere zorginstellingen die onze doelen kunnen helpen verwezenlijken;
- Betrokkenheid zowel met als vanuit de Elspeetse gemeenschap, alsook het continueren van draagvlak vanuit de in Elspeet gevestigde kerkgenootschappen.

Dit alles in en vanuit een organisatie, waarbij de christelijke identiteit op grond van Gods Woord leidend is.

3.2.2.2 Aanspreekcultuur

Veel Elspeetse burgers vinden hun weg naar Oranjehof. Dit kan zijn als bezoeker, klant, vrijwilliger etc. Dit zorgcentrum wordt door een groot deel van de bevolking en door alle kerken in Elspeet omarmd. Het is “van de burgers... voor de burgers”. Dit uit zich m.n. in de grote betrokkenheid in het dorp op deze zorgorganisatie. Zijn er belangrijke zaken, zoals bijvoorbeeld “problemen bij de toewijzing van zorgwoningen in Elspeet”, dan wordt daarvoor een vergadering belegd waar alle belangstellenden welkom zijn.

De communicatie verloopt via:

- De bestuursvergaderingen: a) Dagelijks en Algemeen bestuur en b) Bestuursleden en hun kerk in Elspeet. In het bestuur zijn alle vijf kerken vertegenwoordigd; deze bestuursleden dragen zorg voor de communicatie van en naar de kerken. Er is minimaal 6 à 8 maal per jaar overleg Dagelijks Bestuur en directie. Er is drie à viermaal per jaar overleg Algemeen Bestuur en directie. Besluitvorming vindt plaats binnen het Algemeen Bestuur. Eenmaal per jaar schuift de Stichting Vrienden van Zorgcentrum Oranjehof aan bij overleg Algemeen en Dagelijks Bestuur. Tweemaal per jaar is Stichting Groenhof (deel van de vergadering) aanwezig op de bestuursvergadering van Oranjehof.
- Het Oranjehofnieuws, een bulletin uitgegeven door Oranjehof met de nodige informatie voor de burgers vanuit Zorgcentrum Oranjehof. Dit blad wordt in Elspeet, driemaal per jaar, huis aan huis verspreid.

- De collega's ontvangen minimaal maandelijks een memo met daarin informatie t.a.v. de organisatie en daarin ook een aantal personele zaken.
- De verschillende overlevormen voor de vele vrijwilligers van Zorgcentrum Oranjehof. Juist de vrijwilligers worden m.n. betrokken bij de ontwikkelingen van Oranjehof; minimaal 2x per jaar is er een overleg, ontvangen informatie vanuit de organisatie en is er alle ruimte voor het stellen van vragen. Vijfmaal per jaar gaat een nieuwsbrief naar hen uit.
- Externe contacten; regionaal overleg (met zorgaanbieders in de regio), bestuurlijk en ambtelijk overleg met de gemeente Nunspeet, Platform wonen, zorg en welzijn Gemeente Nunspeet.
- Mailverkeer; de vrijwilligers die ervoor kiezen "online verbonden te zijn" met Oranjehof ontvangen wekelijks berichten, die variëren van aanbod van bijv. maaltijden vanuit het winkeltje van Oranjehof tot het extra aandacht geven aan de bijeenkomsten in Oranjehof.

3.2.2.3 Leercultuur

Het bestuur streeft naar kwaliteit; bij het zoeken naar een nieuw bestuurslid (binnen het Dagelijks bestuur) wordt gelet op specifieke deskundigheid (deskundigheid op het gebied van zorg, wetgeving, financiën); alle bestuursleden doen dit werk op basis van vrijwilligheid. Lettend op de vele zaken die spelen, worden deskundigen ingehuurd c.q. geraadpleegd. Er ligt een nieuw concept klaar om per 2022 uit te rollen, waarbij de bevoegdheid van de nieuwe bestuurder (per 2022) wordt uitgebreid en waarbij een Raad van Toezicht hem/haar ter zijde zal staan.

3.2.2.4 Inspraak en medezeggenschap

Voor belangrijke zaken (zoals uitbreiding van gebouwen/opzet verpleegunit) worden deskundigen (extern) geraadpleegd en is er met bestuur (en de kerken) een intensief overleg inzake belangrijke nieuwe ontwikkelingen.

Er is geen medezeggenschapsraad. Er is wel een cliëntenraad, die betrokken is bij de ontwikkelingen, visie en plannen van Zorgcentrum Oranjehof.

3.2.2.5 Vertrouwenspersoon

In Oranjehof is een vertrouwenspersoon aangesteld; daarnaast is een protocol aanwezig waarin de route is aangegeven hoe hiermee kan worden omgegaan. Daarnaast is voor de vrijwilligers ook een vertrouwenspersoon aangesteld. Er heeft geen rapportage naar het Bestuur plaatsgevonden. Er zijn in 2021 geen meldingen bij vertrouwenspersoon binnengekomen.

Een klokkenluiderregeling is nog niet beschikbaar in Oranjehof. Dit onderdeel is in Oranjehof nog niet gerealiseerd. En staat als actiepoint op de agenda van 2022.

3.2.2.6 Reglementen en procedures om belangentegenstellingen te voorkomen, te signaleren en te verhelpen

- a) Statuten, waarin uitgangspunten zijn verwoord;
- b) Klachtenreglement en procedure;
- c) Groot Teamoverleg (2 maal per jaar) voor alle medewerkers; dit omdat Oranjehof geen OR heeft;
- d) Oranjehof heeft Treasure Statute vastgesteld inzake een vaststelling en bewaking van financiële middelen.
- e) Er is een procedure en procesbeschrijving voor AVG gerealiseerd;

4 | Algemeen beleid

4.1.1 Visie

Zorgcentrum Oranjehof constateert en stelt vast als aandachtspunten om aan te werken:

- Wat te doen aan een toename voor w.b. het aantal “90 plus-ouderen”? Kunnen wij deze vraag aan? Dit vraagt om een flexibel aanbod vanuit Oranjehof, daarbij meenemend andere zorgpartijen met wie Oranjehof samenwerkt.
 - Door bovenstaande is een nijpend tekort aan zorgwoningen ontstaan. Dit betekent dat er voor ouderen geen passende woning beschikbaar komt, en mede daardoor minder mogelijkheden zijn langer in eigen huis te kunnen blijven wonen. Oranjehof is in gesprek met de gemeente over mogelijkheden voor zorgwoningen, waarbij ook Oranjehof zelf mag gaan toewijzen. Daarmee komen er mee mogelijkheden voor ouderen zonder zorgindicatie. Nu komt een gezonde 90-plusser amper aan de beurt.
 - De vraag van de gemeente om vanuit de subsidieafspraken vanuit Welzijn en Wijkontmoetingscentrum voor meerdere doelgroepen dan alleen ouderen een aanbod op maat te creëren. Speciale aandacht vraagt de zorgmijder. Voor 2020 en 2021 is, met financiële ondersteuning van de gemeente Nunspeet, een tweejarig project gestart: “verborgen eenzaamheid”.
 - Aandacht en verdere invulling voor de laatst bijgekomen doelgroep in Oranjehof, de mensen met een verstandelijke beperking. Het wonen en hun dagbesteding is in 2020 gerealiseerd. Dit gaat verder uitgebreid worden. Inmiddels heeft deze woonlocatie letterlijk en figuurlijk een plek gekregen in Elspeet. Er zijn vrijwilligers uit Elspeet, de kerken hebben extra aandacht voor hen. De open dag ter gelegenheid van de officiële opening van de Groenhof werd door veel Elspeters meegemaakt.
- Oranjehof met haar kerncompetenties:
- Christelijke identiteit

- Deskundigheid op het gebied van ouderenzorg
- Goed, gezellig en een goede maaltijd
- Meegaand met haar tijd in haar aanbod aan de vitale oudere
- Aandacht voor de mensen met een verstandelijke beperking

Een plek voor alle burgers, die deze plek willen benutten om “te ontmoeten” en/of gebruik te maken van het aanbod van Welzijn en Zorg van Oranjehof.

4.1.2 Strategie

Zorgcentrum Oranjehof heeft daarbij de volgende strategieën uitgezet:

- Het op zoek gaan naar meer ruimte (mogelijk andere locatie)
 - Voor de verschillende groepen ouderen. De vitale oudere heeft andere behoeftes dan de zeer kwetsbare oudere.
 - Voor de mensen met een verstandelijke beperking; een “eigen winkel met koffiecorner” is daarbij optie.
- Met behulp van het Wijkontmoetingscentrum en de maatwerkvoorziening Begeleiding Individueel de vraag van de ouderen honoreren en zo nodig om te zetten in een aanbod aan de ouderen.
- Zich verder profileren als “het centrum voor dementerenden”; door o.a. cursus voor medewerkers, inloop en cursus voor familieleden, en deskundigen aan het woord tijdens de regionale infoavonden. De aandacht van Oranjehof blijft m.n. gericht op haar corebusiness, dagbesteding voor ouderen; daarnaast is er een nieuw, groeiend onderdeel, nl. de begeleiding voor mensen met een verstandelijke beperking.
- De samenwerking met de Thuiszorg en Norschoten biedt mogelijkheden om intensief samen te werken voor m.n. de zorg voor ouderen; daarmee kan de vraag van ouderen beter worden gehonoreerd. Daarbij zullen vooral de ouderen in de zorgappartementen en de bezoekers van Oranjehof het speerpunt voor deze samenwerking zijn.
- De aanvulling met de behandelaars van de 1^e lijn in Elspeet en Norschoten, waarmee een uitgebreid pakket, snel en goed toegankelijk, meerwaarde kan betekenen voor de steeds meer thuiswonende ouderen.
- Oranjehof zet haar kerncompetenties in, nl.:
 - Christelijke identiteit en cohesie met achterban
 - Deskundigheid op het gebied van ouderenzorg
 - Een gezellige ontmoetingsplek

- De vele vrijwilligers, actief in en voor Oranjehof
- Flexibel blijven inspelen op een wijzigende zorgmarkt

4.1.3 Plan 2021 en haar resultaten

- Onderzoek en daar waar mogelijk het uitvoeren van diensten, zorg en begeleiding voor de bewoners in de zorgappartementen en ouderen thuis. Een start werd gemaakt met arrangement vanuit de keuken en Oranjehof, waarbij ouderen hun verjaardag/jubileum etc. in Oranjehof kunnen vieren. Daarnaast was er tweemaal overleg om daarin te zien wat gezamenlijk mogelijk was. Vanwege het relatief hoge aantal mutaties t.g.v. Covid-19 kwamen er relatief jongere en vitalere ouderen wonen, die nu nog zeer zelfredzaam zijn. Ook het bij elkaar komen als bewoners werd bemoeilijkt vanwege de zorg om besmet te worden.
- Het uitbreiden van de samenwerking met Norschoten, inzake m.n. dagbehandeling en verpleeghuiszorg thuis. Beide onderdelen staan geagendeerd voor de organisaties, en worden meegenomen naar het jaar 2022.
- Samenwerking met de Thuiszorg, waarbij “zorg op afstand/ digitaal” en preventieve zorg projecten zijn voor 2021. Oranjehof vroeg opnieuw een subsidie aan voor digitale mogelijkheden, Covid-19, set 2. In gezamenlijkheid met zowel huisartsen als de Thuiszorg werden digitale routes gemaakt en is er inmiddels voor hen allen een digitale wachtkamer.
- Aandacht voor het werkatelier om het aanbod compleet te maken voor de deelnemers; o.a. ook het uitbreiden van mogelijk werkplekken buiten Oranjehof. Het werkatelier heeft in dit jaar meer activiteiten kunnen bieden voor de deelnemers (inpakwerk o.a. voor McDonald’s) en hebben inmiddels een aanbod van “eigengemaakte taarten”. Daarnaast maken zij allerlei artikelen, geschikt voor de verkoop. Inmiddels zijn er vragen vanuit een basisschool (voor kopieerwerk) en vanuit het verpleeghuis (verzorging van dierenweide), waar deelnemers mee aan de slag gaan. Het aantal activiteiten/werkzaamheden is verdubbeld en maakt het werkatelier tot een plek, waar gewerkt wordt.
- De keuken en haar invulling uitbreiden en inspelen op de vraag, waarbij kosten en baten een belangrijk onderdeel zijn. Vanuit de keuken zal aandacht worden gegeven aan “Goed gastheerschap” in Oranjehof. Per 2021 werd een 2-keuzemenu aangeboden en daarnaast werden alleen nog vers gekookte maaltijden van Oranjehof aangeboden. Door een hoger aantal verstrekte maaltijden aan te bieden werd de verhouding kosten/baten ten goede gewijzigd. Er kwamen meer klanten. Helaas was "open tafel" vaak niet mogelijk en ook andere maaltijden waren amper realiseerbaar vanwege de RIVM-richtlijnen, die hiervoor golden. De medewerkers dragen inmiddels nieuwe kleding, (horeca-uitstraling) en gaan meer en meer in de richting van het “goed gastheerschap”.
- De verdere uitwerking van de 18 tot 22 woningen, waaraan Gemeente Nunspeet haar medewerking heeft toegezegd. Oranjehof is met verschillende partijen in gesprek om dit te kunnen realiseren.

- Het uitbreiden van welzijnsactiviteiten, vooral afgestemd op de nieuwe generatie ouderen, hierbij gebruik makend van de uitbreiding van ruimte en aanbod van het WOC. Daarbij zijn ook “aanbod op andere tijden” een onderdeel. Welzijn op andere tijden werd in 2021 gerealiseerd. Ouderen maakten graag gebruik van dit aanbod.
- Vanuit Welzijn en WOC aandacht voor andere doelgroepen/leeftijdsgroepen (volwassenen/kinderen). Vooral het digitale aanbod (de puzzel per mail) en kinderbingo per mail was nieuw en daar werd vaak gebruik van gemaakt. Ook werd aandacht geschonken aan rouwverwerking t.g.v. corona. Een infoavond vond plaats (corona en rouw) maar ook een bijeenkomst n.a.v. het overlijden van een vrijwilliger. Bijzonder hoe mensen daar hun rouw ervaren en erover spraken met elkaar.
- Het realiseren van (digitale) diensten. Er was opnieuw het aanbod van beeldbellen. Een kant-en-klaar-pakket (incl. wifi) werd bij de oudere thuisbezorgd. Met de oudere werd vanuit Oranjehof regelmatig via de tablet gebeld en contact onderhouden.
- Ons thema zal zijn: speciale aandacht voor het volgende drieluik:

Dementievriendelijk & De mantelzorger & Eenzaamheid

In gezamenlijkheid met andere welzijnsorganisaties en Gemeente Nunspeet zijn verdere plannen "dementievriendelijk" gemaakt. Voor w.b. aandacht voor de mantelzorger sloten we aan bij het Steunpunt Mantelzorg in Nunspeet. Eenzaamheid kreeg vanuit ons project "verborgen eenzaamheid" veel aandacht en was in deze tijd van de pandemie zeker heel belangrijk.

Verder werd in 2021 gerealiseerd:

- ◆ Aanbesteding Wmo 2021 voor Noord-Veluwe; en deze werd gegund aan Oranjehof voor de producten Begeleiding Groep en Begeleiding Individueel voor de jaren 2021-2025 met vervolgens een verlenging voor viermaal een jaar.
- ◆ Start met het uitvoering geven aan de nieuwe functie Teammanager Zorg & Welzijn in Oranjehof.
- ◆ Aantrekken van nieuwe bestuurder voor Oranjehof.
- ◆ Nieuw eigen digitaal zorgdossier (Cliendo).
- ◆ Nieuw computersysteem in Oranjehof, waarbij o.a. flexibiliteit van werkplek (m.n. ook thuiswerken) mogelijk werd; daarnaast veel aandacht is voor de beveiliging van het systeem.
- ◆ Team per januari gestart, aangestuurd door 's Heeren Loo, beschikbaar voor de bewoners van Groenhof.
- ◆ Cursus HACCP voor medewerkers keuken.
- ◆ Digitaal systeem gerealiseerd voor de facturen intern.

4.1.4 Jaarplan 2022

- Aandacht voor het werkatelier om het aanbod compleet te maken voor de deelnemers; o.a. ook het uitbreiden van mogelijk werkplekken ook buiten Oranjehof en het komen tot het realiseren van een winkel & werkatelier & klussenhonk voor vrijwilligers.
 - Het organiseren van (contact)avonden, speciaal voor jongeren (met beperking)
 - Het verder door ontwikkelen van begeleiding en zorg thuis, via Wmo, PGB en/of op particuliere basis.
 - De verdere uitwerking van de circa 22 woningen met daarbij een multifunctionele ruimte, in samenwerking met partijen extern, Omnia Wonen en Gemeente Nunspeet.
 - De inzet van digitale middelen voor de cliënten, vallend onder Wmo en voor de mantelzorgers van onze bezoekers van Dagbesteding.
 - Onderzoek en daar waar mogelijk van het uitvoeren van diensten, zorg en begeleiding voor de bewoners in de zorgappartementen en ouderen thuis.
 - Aandacht voor rouwverwerking in relatie tot corona.
 - Speciale aandacht voor eenzaamheid, toegenomen in deze periode van de problematiek t.g.v. het coronavirus.
 - Aandacht voor "dementievriendelijkheid" in ons dorp.
 - Het uitbreiden van de samenwerking met Norschoten, inzake m.n. dagbehandeling en verpleeghuiszorg thuis.
 - De keuken en haar invulling uitbreiden en inspelen op de vraag, waarbij kosten en baten een belangrijk onderdeel zijn.
 - Vanuit de keuken zal verder worden gewerkt aan het aandacht geven van "Goed gastheerschap" in Oranjehof.
 - Het uitbreiden van welzijnsactiviteiten, vooral afgestemd op de nieuwe generatie ouderen, hierbij gebruik makend van de uitbreiding van ruimte en aanbod van het WOC. Daarbij is ook "aanbod op andere tijden" een onderdeel.
 - Het realiseren van (digitale) diensten.
- Ons thema zal zijn:

2022 Ondernemen en bouwen, met elkaar
Als collega's.... in samenwerking met de burgers in Elspeet

4.2 Algemeen beleid en belangrijke gebeurtenissen in het verslagjaar

Zorgcentrum Oranjehof was in 2021 naast haar structurele werkzaamheden m.n. bezig met:

- Het tekort aan huisvesting voor ouderen; Oranjehof is met de (vitale) ouderen in gesprek gegaan en heeft hen gestimuleerd hiermee zelf aan de slag te gaan.

Dit heeft geresulteerd in de opzet van een Stichting; ouderen zijn zelf in gesprek met de gemeente voor een 20-tal appartementen. In samenwerking met een Stichting, die de bouw op zich nam, werd dit plan verder uitgewerkt en werd in 2020 een start met de bouw gemaakt. In juni 2021 werden woningen/appartementen opgeleverd aan de nieuwe bewoners.

- Het wonen in Elspeet voor mensen met een verstandelijke beperking.

In het 4^e kwartaal van 2020 werden de 12 woningen opgeleverd aan en verhuurd door Omnia Wonen. Oranjehof heeft van de Gemeente de toestemming ontvangen om de woningen zelf toe te wijzen. Per januari 2021 startte 's Heeren Loo met haar team medewerkers om de zorg daar te realiseren. Voor deze bewoners is 24 uur zorg aanwezig. Oranjehof is (vanuit het werkatelier) achterwacht voor de uren overdag tijdens werkdagen. In september werd de opening feestelijk gevierd en kwamen ook veel mensen uit het dorp een kijkje bij de nieuwe bewoners nemen. Daarmee werden de nieuwe bewoners a.h.w. ook opgenomen in en door het dorp.

- Het verder uitrollen van het nieuwe Wijkontmoetingscentrum.

Het Wijkontmoetingscentrum in Oranjehof was in 2021 op alle werkdagen geopend; dagelijks kwamen burgers binnenlopen, alhoewel vanwege de RIVM-richtlijnen het merendeel van de tijd "op afspraak". In 2021 waren dit in totaal 5175 bezoekers. Dit jaar ging de medewerker van het WOC regelmatig op de fiets het dorp in, om ook op deze wijze de burgers te spreken. Aandachtspunt blijft "het gebrek aan voldoende ruimte".

- Kulturhus

In 2021 was Oranjehof in gesprek met de burgemeester en SDE. Uiteindelijk werd vanuit de gemeenteraad toch ervoor gekozen om de functie van het Kulturhus als dorps huis te behouden voor het dorp. En daarmee zal de SDE per 2022 het Kulturhus gaan beheren. In relatie tot het WOC zijn samenwerkingsafspraken gemaakt. Gezamenlijk zal een activiteitenplan worden opgesteld om elkaar te informeren, samen te werken en aan te vullen.

- Organisatie en wijzigingen

Taken voor directie voor zowel de externe als ook de interne aansturing werden te omvangrijk, lettend op de veelheid aan onderdelen in Oranjehof. Gekozen is voor de opzet van

- Teammanager Zorg & Welzijn

- *Bestuurder voor de externe aansturing, daarbij de afdeling diensten in Oranjehof (keuken/administratie/huishoudelijke dienst)*

Beiden geven leiding en zullen op één dag per week samen aanwezig zijn voor een goede afstemming.

Per 2022 zal de nieuwe bestuurder aantreden. Statutair zullen hiervoor zaken worden aangepast. Ook zullen op termijn mogelijk nog aanpassingen gaan plaats vinden in de wijze van "Bestuurslid van Oranjehof" zijn.

Maatschappelijk verantwoord ondernemerschap

Zorgcentrum Oranjehof is dagelijks bezig met m.n. de Dagbesteding WLZ en Wmo, voor zowel jongeren alsook ouderen. Blijft bezig met de vraag: Wat kan Oranjehof voor de burgers van Elspeet betekenen? Wat zijn hun vragen en wat hebben zij nodig van ons?

Daarnaast houdt Oranjehof rekening met de middenstand van Elspeet, en leent zich tot nog toe niet voor het organiseren van verjaardagsfeestjes e.d. voor mensen uit het dorp, om hiermee ook de restaurants in Elspeet dit aanbod te gunnen. Oranjehof blijft bij haar corebusiness, en heeft daarom ook niet gekozen een dorps huis te realiseren.

Daarbij staat dit zorgcentrum dagelijks open voor de burger in Elspeet inzake zijn vragen over “wonen, zorg en welzijn”. De medewerkers in het centrum hebben voortdurend de functie van signaleren, doorverwijzen en/of actie ondernemen.

Bovenstaande is kenmerkend voor Zorgcentrum Oranjehof. Steeds werkend in, voor en vanuit Elspeet. Steeds luisterend naar de vragen en knelpunten die er zijn. Ook is daar de uitdaging om kosten en baten goed te laten verlopen. Want niet alles brengt geld met zich mee. Echter, van groot belang en winst voor de burgers in Elspeet zijn zaken op een groter niveau, zoals bijvoorbeeld het wonen voor ouderen in Elspeet. De bouw (op basis van eigen initiatief) van een nieuw appartementencomplex (Jonkvrouw van Eysingahof) erbij is een prachtige opbrengst voor de burgers van Elspeet.

Daarbij mag het geheel er zijn. In dit kleine dorp (ruim 4700 inwoners) is inmiddels gerealiseerd: Zorgcentrum Oranjehof, centrum voor Welzijn, wonen (39 zorgappartementen) en zorg (variatie aan dagbesteding), vervolgens 20 verpleegappartementen en een logeerappartement, een Wijkontmoetingscentrum en het wonen in "Groenhof" voor de doelgroep “mensen met een beperking”.

Lettend op het milieu geeft Zorgcentrum Oranjehof daar waar mogelijk een voorbeeldfunctie; o.a. door zonnepanelen, aanschaf van ledverlichting en informatie over dit onderdeel.

4.3 Naleving gedragscodes

Voor het personeel zijn er huisregels, die aangeven “wat de regels in Oranjehof zijn”. Deze huisregels zijn te vinden in de protocollenmap van Oranjehof.

Voor de vrijwilligers is er een overeenkomst (tussen Oranjehof en de vrijwilliger) die bij de start, samen met het protocol “vrijwilligers in Oranjehof” door beiden wordt ondertekend. Het protocol geeft de werkwijze aan.

Voor de bezoekers is er de zorgleveringsovereenkomst, waarin de werkwijze en afspraken staan vermeld. De bezoeker (of contactpersoon) tekent bij de start van de zorg/begeleiding dat hij/zij akkoord gaat met de afspraken.

Er is een klachtenregeling; deze is te vinden op de website van Oranjehof.

4.4 Toekomstparagraaf

Belangrijk voor de nabije toekomst voor Oranjehof is een wijziging in de organisatie.

De directeur werkzaam in 2021 heeft haar werkzaamheden voor Oranjehof in dit jaar afgerond. Een nieuwe bestuurder treedt per januari 2022 aan.

5 | Bedrijfsvoering

5.1 Maatregelen

Zorgcentrum Oranjehof nam een aantal maatregelen om de risico's zo klein mogelijk te doen zijn:

- a) Een zo optimaal mogelijk flexibele inzet van personeel.
- b) Het uitbreiden van de productie: Zorgcentrum Oranjehof verleent inmiddels ook begeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking; daarnaast ook begeleiding aan mensen thuis, in samenwerking met de Thuiszorg.
- c) Het werken aan een nog groter aanbod van zorg en diensten. Daarbij door de mogelijke uitbreiding van het aantal zorgappartementen, wat met zich meebrengt, vroeg of laat: een toenemende vraag aan diensten.
- d) Voor welzijn m.n. aandacht vragen voor de structurele financiële ondersteuning om daarmee ook de werkzaamheden in goede continuïteit te kunnen uitbreiden.
- e) De organisatie stuurt op financiële onderdelen in het kader van veiligheid; allereerst is daar het vermogen van de eigen organisatie, waar zuinig mee wordt omgegaan. Vervolgens is er de Stichting Vrienden van Oranjehof, die alle extra gelden (opbrengsten uit o.a. collectes, donaties en giften en legaten) beheert.

5.2 Bewaking en verantwoording

Er zijn een aantal belangrijke verantwoordings- en bewakingsinstrumenten in de organisatie, nl:

- 1) De jaarlijkse begroting; deze wordt jaarlijks vastgesteld op basis van de productiecijfers van het afgelopen jaar. Daarbij worden vervolgens meegenomen de meer/minder subsidiegelden. En uiteraard de verhoging van kosten personeel en overige zaken.
- 2) Maandelijks wordt een overzicht van kosten & baten opgesteld. Daarbij wordt ook aangegeven de opbrengst per product, afgezet tegen de jaarlijks vastgestelde begroting. Ook worden de kosten, uitgesplitst per kostenpost, weergegeven en afgezet tegen de kosten aangegeven in de begroting. Dit onderdeel is een vast onderdeel van de bestuursagenda.
- 3) Jaarlijks vindt er een accountancycontrole plaats; voor 2021 gold dit alleen voor de afdeling WMO. Voor de overige afdelingen kon worden volstaan met een beoordeling.
- 4) Er is een Treasure Statute opgesteld om ook op deze wijze de baten en kosten op maandbasis te kunnen volgen.
- 5) Wanneer er belangrijke wijzigingen plaatsvinden, bijvoorbeeld de aankoop van onroerend goed, dan wordt dit voorgelegd aan het Algemeen Bestuur en ook aan de St. Vrienden. En er wordt commitment gevraagd inzake de besluitvorming.
- 6) Groenhof heeft een eigen Stichting. De statuten laten zien dat er de verbinding met Oranjehof is. Stichting Groenhof is eindverantwoordelijk voor de zorg en haar organisatie. Zij legt (2x per jaar) verantwoording af aan Oranjehof inzake de financiële situatie. Inzake het aantrekken van nieuwe Stichtingsleden wordt vooraf Oranjehof om akkoord gevraagd.

5.3 Kwaliteitsbeheersing

Jaarlijks laat Zorgcentrum Oranjehof een enquête uitgaan aan al de bezoekers van haar centrum en gebruikers van de maaltijden. Vervolgens vindt afstemming daarop plaats en worden verbeterpunten in de organisatie aangegeven en verwerkt. Dit jaar is dit vanwege de extra aandacht voor het coronavirus en de risico's die dit met zich meebrengt, niet aan de orde geweest. Onze diensten waren ook aan verandering onderhevig.

Voor w.b. de WLZ-zorg valt Oranjehof onder Norschoten en daarmee is Norschoten de organisatie, verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze zorg in Oranjehof.

Daarnaast gaan leden van de cliëntenraad in gesprek met bezoekers en hun familie en vragen naar min- en pluspunten in Oranjehof.

De keuken zorgt dagelijks voor registratie voor m.n. de temperatuur van de maaltijden; een extern bureau is ingeschakeld om 4 maal per jaar een controle uit te voeren. Om daarmee ook m.n. in de keuken de kwaliteit van de maaltijden en de bereiding daarvan zo optimaal mogelijk te doen zijn.

5.4 Informatievoorziening in- en extern

Informatievoorziening intern vindt plaats door:

- Maandelijks digitale nieuwsbrief (memo) aan personeel.
- Groot teamoverleg, tweemaal per jaar, voor alle medewerkers van Oranjehof.
- Team Zorg & Welzijn, waarbij info wordt gegeven vanuit de organisatie voor de verschillende afdelingen van Oranjehof, incl. de keuken.
- Daarnaast zijn er per afdeling de verschillende overlegvormen, gericht op de inhoud en organisatie van de afdeling.
- De salarisadministratie vindt plaats via Werkweb en Afas. (Digitaal systeem).
- Vanuit Norschoten en Groenhof ontvangt Oranjehof een nieuwsbrief.

Informatievoorziening extern vindt plaats door:

- Nieuwsbrief voor alle vrijwilligers (5x per jaar).
- Oranjehofnieuws (info over en vanuit Oranjehof); wordt in Elspeet huis aan huis verspreid (3x per jaar).
- Oranjehofnieuws wordt ook aan collega-instellingen en relaties verstuurd.
- Informatievoorziening per mail.

Voor de cliënten WLZ wordt gebruik gemaakt van het ECD van Norschoten.

5.5 Automatisering

Per 2021 werd nieuw computersysteem aangeschaft waardoor o.a. een nog optimalere beveiliging, maar daarbij ook een flexibele werkplek voor de medewerkers werd gerealiseerd.

Voor de gegevens niet vallend onder WLZ is een eigen systeem speciaal gemaakt voor Oranjehof, nl. CRA-systeem, d.w.z. Cliënt-Registratie-Administratie. ICTzaak is bezig om dit om te zetten naar het nieuwe, huidige softwaresysteem van Oranjehof.

5.6 Financiering

Voor de uitkomst van de financiering van Oranjehof, zie hiervoor de jaarrekening.

Opvallende zaken in het jaar 2021 t.g.v. corona:

- Voor maar een deel van het tekort kon worden gebruik gemaakt van NOW Steunfonds voor een geschat omzetverlies ter waarde van 30 tot 35%.
- Een deel van de kosten t.g.v. corona mochten zowel bij zorgkantoor alsook bij gemeentes worden ingediend.

6 | Financieel beleid

In mei 2022 ging het Bestuur akkoord met de jaarrekening van 2021. Het jaar werd helaas afgesloten met een negatief saldo. De investering in aantrekken van personeel op hoger niveau bracht extra personele kosten met zich mee. Zie verder voor het totaal de jaarrekening 2021, financiële verantwoording.

Afkortingen

AB	Algemeen Bestuur
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
DB	Dagelijks Bestuur
ECD	Elektronisch Cliënten Dossier
ECKG	St. Expertisecentrum Klacht en Gezondheidsrecht
NOW	Noodmaatregel overbrugging voor behoud werkgelegenheid
OR	Ondernemingsraad
P&O	Personeel & Organisatie
SDE	Stichting Dorpsvereniging Elspeet
VOG	Verklaring Omtrent Gedrag
VG	Verstandelijk Gehandicapten
WLZ	Wet Langdurige Zorg
Wmo	Wet Maatschappelijke ondersteuning
WOC	Wijkontmoetingscentrum