

Privacy Reglement St. Zorgcentrum Oranjehof

Dit is het Privacy Statement van St. Zorgcentrum Oranjehof. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt St. Zorgcentrum Oranjehof uw persoonsgegevens.

Privacy Reglement St. Zorgcentrum Oranjehof

St. Zorgcentrum Oranjehof acht een zorgvuldige omgang met uw persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij St. Zorgcentrum Oranjehof veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Waarom heeft St. Zorgcentrum Oranjehof een Privacy Reglement?

We hebben in dit Privacy Reglement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Reglement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u de website van St. Zorgcentrum Oranjehof bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens, bijvoorbeeld bij het contactformulier wat u gebruikt.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met St. Zorgcentrum Oranjehof worden gedeeld, verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is dit Privacy Reglement van toepassing?

Dit Privacy Reglement is van toepassing op alle persoonsgegevens die St. Zorgcentrum Oranjehof van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt St. Zorgcentrum Oranjehof persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van St. Zorgcentrum Oranjehof bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer bezoekers (en hun familie/contactpersonen) van

St. Zorgcentrum Oranjarahof. Ook verwerken we persoonsgegevens van personeel, vrijwilligers, zakelijke klanten, leveranciers of business partners van St. Zorgcentrum Oranjarahof.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is St. Zorgcentrum Oranjarahof, gevestigd aan Staverdenseweg 34, 8075 AR Elspeet. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt St. Zorgcentrum Oranjarahof uw persoonsgegevens?

St. Zorgcentrum Oranjarahof mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van St. Zorgcentrum Oranjarahof, waarbij uw belang niet prevaleert.

St. Zorgcentrum Oranjarahof verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van de volgende activiteiten:

- registratie van uw NAW-gegevens en uw speciale wensen om daarmee uw vraag naar onze diensten te kunnen honoreren.

St. Zorgcentrum Oranjarahof werkt vervolgens met een verwerkingsregister waarop zichtbaar is wat wordt bewaard, wie inzage heeft in welke persoonsgegevens, aan wie, wanneer, en waar persoonsgegevens worden bewaard, en hoe lang deze worden bewaard. Het verwerkingsregister ligt ter inzage bij de organisatie.

Hoe gaat St. Zorgcentrum Oranjarahof met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft St. Zorgcentrum Oranjarahof een beleidsdocument opgesteld.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft St. Zorgcentrum Oranjarahof passende technische en organisatorische maatregelen. In de organisatie worden alle persoonsgegevens bewaard in afgesloten kasten. Voor w.b. de software is optimale beveiliging aangebracht tegen aanvallen van buitenaf.

Daarnaast is een functionaris aangesteld om de processen inzake persoonsgegevens te controleren in het kader van de afspraken inzake de beveiliging van uw persoonsgegevens.

Wij nemen dus zowel voor de plaatsen in onze organisatie waar persoonsgegevens worden bewaard/verwerkt als ook voor het digitale proces de nodige beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen St. Zorgcentrum Oranjehof niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van St. Zorgcentrum Oranjehof is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door St. Zorgcentrum Oranjehof zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom, iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

St. Zorgcentrum Oranjehof bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn. De termijnen worden in ons verwerkingsregister aangegeven.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

St. Zorgcentrum Oranjehof kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is, verleent St. Zorgcentrum Oranjehof haar medewerking.

Doorgeven van uw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

St. Zorgcentrum Oranjehof zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

Persoonlijk contact met St. Zorgcentrum Oranjehof

Veel contacten tussen u en St. Zorgcentrum Oranjehof verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening. Bij vastlegging van gegevens verwijst Oranjehof naar haar wijze van verwerken van persoonsgegevens.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media (Facebook, Twitter) of via www.oranjehof.org contact met St. Zorgcentrum Oranjehof. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen, maar ook van St. Zorgcentrum Oranjehof. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door St. Zorgcentrum Oranjehof worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de website van St. Zorgcentrum Oranjehof

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de website van St. Zorgcentrum Oranjehof worden algemene bezoekgegevens bijgehouden; d.w.z. uw gegevens, die u invulde op ons contactformulier. Deze gegevens worden verwerkt om daarmee antwoord te geven op uw vraag.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer St. Zorgcentrum Oranjehof persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

St. Zorgcentrum Oranjehof verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u klant van St. Zorgcentrum Oranjehof en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons bekend zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u wel specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door St. Zorgcentrum Oranjehof onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door St. Zorgcentrum Oranjehof kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op data-portabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine-leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Een postzegel is niet nodig. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over dit Privacy Statement

St. Zorgcentrum Oranjehof kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 17 maart 2022. De meest recente versie vindt u altijd op www.oranjehof.org.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact met ons op:

L. Kok, bestuurder
St. Zorgcentrum Oranjehof
Staverdensedweg 34
8075 AR Elspeet
Tel. 0577-492278